

国民信托 APP 平台用户服务协议

国民信托 APP 平台（以下简称平台）是国民信托有限公司（以下简称“我司”）打造的互联网金融及财富管理平台。在注册成为本平台用户前，请您务必认真、仔细阅读并充分理解本注册协议全部内容。您在注册本平台取得用户身份时勾选同意本协议并成功注册为本平台用户，视为您已经充分理解和同意本协议全部内容，并签署了本协议，本协议立即在您与我司之间产生合同法律效力，您注册使用本平台服务的全部活动将受到本协议的约束并承担相应的责任和义务，并同意接收本平台发送的服务短信、邮件、微信消息等。如您不同意本协议内容或对本协议存在不理解，请勿注册使用本平台服务。

本协议包括以下所有条款，同时也包括本平台将来可能发布的各类规则，所有规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

用户在此确认知悉并同意我司有权根据需要时修改本协议。我司将采用在本平台公告的方式通知用户修改内容，用户有义务注意相关公告。一经本平台公告，视为已经通知到用户。

若用户在本协议及各类规则变更后继续使用本平台服务的，视为用户已仔细阅读，充分理解并同意接受修改后的本协议及各类规则，且用户承诺遵守修改后的本协议及各类规则内容，并承担相应的义务和责任。若用户不同意修改后的本协议及各类规则内容，应立即停止使用本平台服务，我司保留中止、终止或限制用户继续使用本平台服务的权

利，但该终止、中止或限制行为并不豁免用户在本平台已经进行的操作所应承担的责任和义务，我司不承担任何因此导致的法律责任。

一、服务内容

本平台注册用户将可享受的服务包括但不限于：查询购买的信托计划的信托份额、产品净值和收益分配信息，查询信托计划信息披露报告，产品预约登记等，具体详情以本平台当时提供的服务内容为准。

本平台公布的产品本平台不作任何形式的担保和兜底，用户应对本平台公布的产品信息进行自行判断，并承担相应风险。

二、使用说明

您在本平台注册成功，即成为本平台的注册用户。注册用户的证件号、手机号码、注册账户时的动态密码、用户设置或重置的密码等，均为该用户使用本平台服务的安全要素，用户承诺由本人妥善保管，并同意任何使用上述安全因素成功登录用户账户后所进行的任何操作，均应视为是该用户本人的操作。用户在任何情况下均不应将上述安全要素以任何方式提供给任何人，避免使用生日、电话号码等与本人相关的信息作为密码；并应承担安全要素因任何原因被他人知悉所产生的一切后果。安全要素及其载体被损毁、遗失、泄露、遗忘的，注册用户可根据本平台的提示完成重置手续，并承担相关重置手续完成前所产生的一切后果。

三、维护升级

（一）为保证系统的运行稳定，系统会定期巡检维护，维护时间会避开

用户使用系统的高峰时段，维护期间无法登录系统，维护结束后用户可正常登录系统。

(二) 为提高用户体验，让操作更加便捷，系统会根据客户反馈意见，考虑实际使用情况，定期更新升级，升级期间会避开用户使用系统的高峰时段，升级期间无法登录系统，升级后用户可根据自己的意愿选择是否更新升级。

四、服务的暂停或终止

发生以下情况之一时，我司有权暂停或终止注册用户对本平台的使用服务：

(一) 注册用户利用系统差错、故障谋取不当得利或造成他人损失；

(二) 发生不法分子假借注册用户身份盗用本平台或其它危及注册用户信息安全的事件，或存在发生这种事件的可能。

(三) 注册用户有使用虚假证件、无效证件或冒用他人证件注册用户的行为。

(四) 其他我司认为应当暂停或终止该注册用户使用本平台服务的情形。

五、信息校验

本平台因收到注册用户不明确、不完整、存在乱码、缺乏必要或有不符我司规定的信息而未及时执行注册用户指令的，本平台不承担任何责任。

六、信息保护

本平台将采用行业标准惯例以保护您的用户信息，包括建立相应的信息保护机制、设备等，但由于不可抗力或超出本平台可控范围的，我对由此所造成的损失不承担责任。

七、投诉

注册用户对本平台服务如有疑问、建议或意见时，可拨打客服电话“400-779-1888”或到我司办公场所进行咨询和投诉。

八、适用法律和管辖

本协议适用中华人民共和国现行法律法规。与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；若协商不能解决，则应提请我司住所地有权管辖的人民法院诉讼解决。

九、其他条款

无论本平台显示信息如何，均不改变注册用户作为信托产品委托人和/或受益人在信托合同等相关文件项下的权利义务。

注册用户使用本平台成功预约购买某信托产品的，不代表我司保证该用户一定能够成功购买该信托产品。