

## 信托隐私权政策

**国民信托有限公司**（以下简称“我司”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私权政策》。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

当您使用我们的产品和服务时，您会主动向我们提供一些信息；我们也会在下列情形下收集和保存您的信息：

（一）为了遵守法律法规及监管规定（包括但不限于如反洗钱、反恐怖融资、反逃税、投资者适当性管理、实名制等），以及向您提供更个性化、更便捷的产品和服务，我们需要收集您的个人信息。包括但不限于在您开立账户时，您可能要向我们提供一些个人信息，或授权我们向合法存有您信息的第三方收集或验证您的个人信息。如果您不使用我们的某些服务，您可以选择不向我们提供相关信息或授权相关功能。

（二）为便于您查询您的交易状态或历史记录，也为了遵守法律法规及监管规定，我们会保存您使用本公司产品和服务时产生或提交的信

息，我们会在向您提供产品和服务所必须的期限或法律法规要求的期限内，对您的信息进行妥善保管。

（三）为了保障您的资金安全、个人信息安全，当您访问本公司的网站、移动设备客户端或使用本公司提供的产品和服务时，我们可能会记录您使用产品和服务时的操作相关信息，如您的 IP 地址、移动设备所使用的版本和设备识别码、设备标识符、您的位置以及其他相关的日志信息。除上述信息外，我们还可能为了提供产品和服务及改进产品和服务质量的合理需要而收集您的其他信息，如您与我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息等。与此同时，为提高您使用本公司提供的产品和服务的安全性，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL、APP 或软件。

（四）当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

（五）当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，我们会在以下情形使用您的信息：

（一）向您提供本公司的各项产品和服务，并维护、改进这些产品和服务。

(二) 验证信息的准确性，与第三方进行交叉验证。包括但不限于将您向我们提交的身份信息交与身份验证服务机构进行验证。

(三) 为使您知晓自己使用本公司各项产品和服务的情况或了解本公司的服务，我们会向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您相关的广告。如您不希望接收该等信息，您可通过短信退订，或按特定产品和服务中的指引或设置要求我们停止为这样的用途使用您的个人信息。为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面的发送服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

(四) 为提升您的产品和服务体验，或为防范风险，或者为您推荐更优质或更适合的产品和服务，我们会对您的信息进行汇总、统计、分析或加工。为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

(五) 为了安全防范、诈骗监测，对您的信息进行存档和备份。

(六) 法律法规、有权机关要求或经您许可的其他用途。

我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和服务。我们收集的数据可能包括 SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、IP 地址、平台、

时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS 广告标识符 ( IDFA)、安卓广告主标识符、网卡 ( MAC ) 地址、国际移动设备识别码 ( IMEI )、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时 区和网络状态 ( WiFi 等 )、硬盘、CPU 和电池使用情况等。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松 的访问体验，您访问本公司的网站、移动设备客户端或使用本公司提供的产品和服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您的浏览器或关联 应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问本公司的网站、移动设备客户端和使用本公司提供的产品和服务。

我们网站上还可能包含一些电子图象（称为“单像素 GIF 文件”），可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过此技术收集您浏览网页活动的信息。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

（一）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

（二）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

（一）获得您明确同意后；

（二）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

#### 四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对我们网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(四) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

#### （一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过个人信息页面编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等。

#### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时联系我们的客服，或发送电子邮件至 [info@natrust.cn](mailto:info@natrust.cn)。

（三）尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，我们将无法响应您的请求：

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的。

#### （四）改变您授权同意的范围

### 六、本隐私权政策如何更新

我们可能会适时对本隐私权政策进行调整或变更，本隐私权政策的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们网站上，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的 7 日后生效。如您在隐私权政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

## 七、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

邮箱：[info@natrust.cn](mailto:info@natrust.cn)；

电话：[400-779-1888](tel:400-779-1888)

国民信托有限公司

2020 年 12 月